

Schritt für Schritt zu Ihrem öFIBER Glasfaser-Anschluss.

Vom Baustart bis zur Aktivierung –
alle Informationen für Sie zusammengefasst.



Österreichische
Glasfaser
Infrastruktur
Gesellschaft

5 Schritte zu Highspeed-Internet



1 Verlegung bis zur Grundstücksgrenze

Das von uns beauftragte Bauunternehmen verlegt ein Leerrohr, auch Mikrorohr genannt, bis zum Übergabepunkt an Ihrer Grundstücksgrenze, der im Zuge der bautechnischen Begehung mit Ihnen vereinbart wurde.

Zu beachten: Das Leerrohr (Mikrorohr) wird mit einer Endkappe verschlossen. Die Endkappe bitte nicht eigenständig öffnen, das wird durch das Montageteam bei der Aktivierung Ihres Anschlusses erledigt.

2 Verlegung auf Ihrem Grundstück

Sie verlegen ein Schutzrohr (PE-Schlauch) am Grundstück und sorgen für die Einleitung ins Haus. Wenn Sie Unterstützung bei diesen Arbeiten benötigen, wenden Sie sich für ein Angebot an das für den öFIBER Glasfaser-Ausbau verantwortliche Bauunternehmen oder an ein Bauunternehmen Ihrer Wahl.

Bei der bautechnischen Begehung erhalten Sie ein Leerrohr (Mikrorohr). Führen Sie dieses anschließend durch das von Ihnen verlegte Schutzrohr über das Grundstück bis ins Haus.

Dabei ist unbedingt auf eine fachgerechte Verlegung zu achten:

- Wir empfehlen eine Verlegungstiefe des Schutzrohrs von 30 – 40 cm.
- Achten Sie auf einen Biegeradius von mindestens 25 cm. Ein geknicktes Leerrohr (Mikrorohr) ist unbrauchbar.

Falls Sie kein Leerrohr (Mikrorohr) erhalten haben, schreiben Sie uns unter info@oegig.at.



Abb.: Verlegung des Schutzrohrs

3 Vorbereitung und Fertigstellung der Innenhausverkabelung

Das Starterpaket bekommen Sie von uns per Post zugesendet. Folgende Komponenten sind darin enthalten: HAK, OTO-Box, Innenkabel und OAID-Sticker. Sie oder ein Elektropartner Ihrer Wahl kümmern sich um die Innenhausverkabelung, wie in der Anleitung beschrieben.

Bevor Sie mit der Installation starten:

Falls der OAID-Sticker noch nicht auf der Box angebracht ist, kleben Sie bitte im ersten Schritt diesen auf die OTO-Box. So wird sichergestellt, dass stets der richtige Glasfaser-Anschluss mit Internet versorgt wird. Die Open Access ID (=OAID) ist die österreichweite, eindeutige und standardisierte Kennzeichnung Ihres Glasfaser-Anschlusses.



Abb.: OTO-Box mit OAID-Sticker

Damit wir Ihren Anschluss so schnell wie möglich freischalten können, sollte die Hausinstallation (HAK, OTO-Box und Glasfaser-Innenkabel) im besten Fall innerhalb von 6 Wochen ab Erhalt des Starterpakets erfolgen.



Einige Zeit nach der Zustellung Ihres Starterpakets erhalten Sie von uns eine E-Mail, in der wir Sie bitten, uns den Abschluss der Installationsarbeiten auf Ihrem Grundstück und im Haus einzumelden. Das funktioniert einfach mit einem Mausklick. Diese Meldung ist Voraussetzung dafür, dass die Aktivierung Ihres Anschlusses, Schritt 4, angestoßen wird.

Sie können uns aber auch eine E-Mail an info@oegig.at unter Angabe Ihres Namens, Ihrer Anschluss-Adresse sowie der OAID mit Betreff „Hausinstallation abgeschlossen“ schicken.

4 Aktivierung Ihres Anschlusses

Nachdem Sie die Arbeiten auf Ihrem Grundstück sowie in Ihrem Haus fertiggestellt und dies auch eingemeldet haben, kontaktiert Sie das Montageteam, um mit Ihnen einen Termin für die Aktivierung Ihres Anschlusses zu vereinbaren.

Bei diesem Termin (Dauer ca. 1 Stunde) wird dann die Glasfaser von Ihrer Grundstücksgrenze bis zum Hausanschlusskasten eingeblasen. Danach schließt das Montageteam die mitgebrachte ONT-Box an das von Ihnen verlegte Starterpaket an.

Zu guter Letzt wird der Anschluss aktiviert und gemessen, ob die Verbindung bis zu Ihrer OTO-Box ordnungsgemäß funktioniert.



Abb.: OTO-Box mit OAID-Sticker, ONT-Box

5 öFIBER Internet-Anbieter wählen

Im öFIBER Netz haben Sie die Möglichkeit, aus über 20 Internet-Anbietern Ihren bevorzugten Anbieter und den für Sie passenden Internettarif frei zu wählen.

Halten Sie bei der Bestellung Ihres Tarifs Ihre OAID-Nummer bereit. Ihr Internet-Anbieter sendet Ihnen nach erfolgter Bestellung den Router zu, den Sie im letzten Schritt nur noch mit Ihrer ONT-Box verbinden müssen.

TIPP: Nutzen Sie auch den öFIBER Tariffinder unter oefiber.at/tariffinder, um die Angebote unserer Anbieter zu vergleichen.



Gut zu wissen:

Gut zu wissen: Lassen Sie Ihren Vertrag bei Ihrem aktuellen Internet-Anbieter ohne erneute Verlängerung und Bindung weiterlaufen. So vermeiden Sie doppelte Kosten! Gleich nach Aktivierung Ihres Glasfaser-Anschlusses können Sie einfach zu einem neuen Anbieter auf unserem Netz wechseln.



Abb.: Beispiel einer Installation.

V.l.n.r.: Router, ONT-Box, OTO-Box mit OAID-Nummer

Viel Freude beim Surfen, Gamen und Streamen im ultraschnellen öFIBER Glasfasernetz!

Checkliste

- | | | |
|----------|--|--------------------------|
| 1 | Verlegung bis zur Grundstücksgrenze abgeschlossen. | ☐ |
| 2 | Verlegung auf meinem Grundstück erledigt. | ☐ |
| 3 | Vorbereitung und Fertigstellung der Innenhausverkabelung durchgeführt. | ☐ |
| 4 | Aktivierung meines Anschlusses ausgeführt. | ☐ |
| 5 | öFIBER Internet-Anbieter ausgewählt. | ☐ |

☐ erledigt öGIG ☐ erledigt man selbst

Notizen



Bei Fragen stehen Ihnen selbstverständlich auch unsere Expertinnen und Experten unter der **kostenlosen öGIG Serviceline 0800/202 700** (werktags, Mo. – Fr., 9 – 16 Uhr) zur Verfügung, oder Sie schreiben uns eine E-Mail an **info@oegig.at**.

IMPRESSUM:

öGIG GmbH, Grünbergstraße 15, Stiege 2, 1120 Wien. Alle Angaben wurden mit Sorgfalt erhoben, erfolgen aber ohne Gewähr und erheben nicht den Anspruch auf Vollständigkeit. Irrtümer vorbehalten.